
	KARTA USŁUGI	Nr 3
	Porady dla przedsiębiorców	Data zatwierdzenia: 5.09.2016 r.

1/2

Niniejsza karta nie jest wykładnią prawa i ma charakter informacyjny

Co chcę załatwić?	<p>Uzyskać poradę z zakresu przepisów konsumenckich oraz działalności handlowej lub usługowej podlegającej kontroli naszego urzędu.</p> <p>Jeśli chcesz uzyskać informacje, w jakim zakresie możesz zostać skontrolowany przez nasz urząd, znajdziesz je w kartach zadań umieszczonych na naszej stronie internetowej pod adresem: www.wiihakielce.pl w zakładce „Karty usług i zadań”.</p>
Kogo dotyczy?	<p>Poradę może uzyskać przedsiębiorca.</p> <p>PRZEDSIĘBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.</p>
Co przygotować?	Przygotuj dokumenty związane z kierowanym przez Ciebie zapytaniem.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Aby uzyskać poradę, nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Możesz jednak złożyć zapytanie w formie pisemnej – wypełnij wtedy formularz znajdujący się na naszej stronie internetowej: www.wiihakielce.pl w zakładce „Dokumenty do pobrania”.
Jak wypełnić dokumenty?	<p>Jeżeli Twoje zapytanie kierowane jest w formie pisemnej, nie zapomnij podać swoich danych niezbędnych do powiadomienia Cię o odpowiedzi (imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu).</p> <p>Pamiętaj, aby zaznaczyć, iż jesteś przedsiębiorcą.</p> <p>Staraj się przedstawić zapytanie w sposób zwięzły i zrozumiały.</p>
Ile muszę zapłacić?	Usługę wykonamy bezpłatnie.
Kiedy złożyć dokumenty?	Dokumenty złóż w dogodnym dla Ciebie terminie.
Gdzie załatwię sprawę?	<p>Poradę możesz uzyskać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kierując do nas zapytanie w formie pisemnej (listem, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem), - telefonicznie, - bezpośrednio w siedzibie urzędu. <p>Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30.</p> <p>Nasz adres: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce, II piętro tel.: 41 366 19 41, faks: 41 366 22 34 e-mail: wiih.kielce@pro.onet.pl</p>
Co zrobi urząd?	Udzielimy porady.
Jaki jest czas realizacji?	Udzielimy odpowiedzi w jak najkrótszym terminie, uwzględniając charakter porady.
Jak się odwołać?	Nie jest przewidziana droga odwoławcza.

	KARTA USŁUGI	Nr 3
	Porady dla przedsiębiorców	Data zatwierdzenia: 5. 09. 2016 r.

2/2

Niniejsza karta nie jest wykładnią prawa i ma charakter informacyjny

Informacje dodatkowe	<p>Udzielamy porad <u>z wyłączeniem</u> przepisów dotyczących:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przedsiębiorców działających na terenach zamkniętych, podlegających ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, Ministrowi Obrony Narodowej i Ministrowi Sprawiedliwości; - przedsiębiorców produkujących energię lub prowadzących hurtowy i detaliczny handel energią; - przedsiębiorców produkujących paliwa; - banków oraz prowadzonej przez nie działalności bankowej; - ubezpieczeń oraz działalności ubezpieczeniowej;0 - usług pocztowych i telekomunikacyjnych; - usług pośrednictwa finansowego; - usług informatycznych; - usług naukowo-badawczych; - usług w zakresie edukacji; - usług w zakresie ochrony zdrowia i opieki społecznej; - nawozów i środków wspomagających uprawę roślin.
Podstawa prawna	<p>Ustawa z dnia 15 grudnia 2000r. <i>o Inspekcji Handlowej</i> (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1059 z późn. zm.) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. <i>o prawach konsumenta</i> (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. <i>Kodeks Cywilny</i> (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.) Ustawa z dnia 7 października 1999 r. <i>o języku polskim</i> (tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 43, poz. 224 z późn. zm.) Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. <i>o ogólnym bezpieczeństwie produktów</i> (Dz. U. z 2015 r., poz. 322 z późn. zm.) Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. <i>o systemie oceny zgodności</i> (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 655 z późn. zm.) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. <i>o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku</i> (Dz.U. z 2016 r., poz. 542 z późn. zm.) Ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. <i>o swobodzie działalności gospodarczej</i> (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.) Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. <i>o informowaniu o cenach towarów i usług</i> (Dz.U. z 2014 r. poz. 915) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. <i>o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.</i> (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688) Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. <i>o bateriach i akumulatorach</i> (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 687 z późn. zm.) Ustawa z dnia 25 lutego 2011 r. <i>o substancjach chemicznych i ich mieszaninach</i> (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 1203) Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. <i>prawo o miarach</i> (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 884) Ustawa z dnia 30 marca 2001 r. <i>o kosmetykach</i> (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 475) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. <i>o usługach turystycznych</i> (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 187) Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. <i>o bezpieczeństwie żywności i żywienia</i> (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 594 z późn. zm.) Ustawa z dnia 21 grudnia 2000 r. <i>o jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych</i> (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 678 z późn. zm.) Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. <i>o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw</i> (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 1728 z późn. zm.) Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. <i>o biokomponentach i biopaliwach ciekłych</i> (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 775) Ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. <i>o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi</i> (Dz.U. z 2013 r., poz. 888 z późn. zm.) Ustawa z dnia 14 września 2012 r. <i>o informowaniu o zużyciu energii przez produkty wykorzystujące energię oraz o kontroli realizacji programu znakowania urzędzeń biurowych</i> (Dz.U. z 2012 r., poz. 1203 z późn. zm.)</p> <p>oraz akty wykonawcze do w/w ustaw.</p> <p>ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) nr 1007/2011 z dnia 27 września 2011 r. w sprawie nazewnictwa włókien tekstylnych oraz etykietowania i oznakowywania składu surowcowego wyrobów włókienniczych, a także uchylecia dyrektywy rady 73/44/EWG oraz dyrektyw parlamentu europejskiego i rady 96/73/WE i 2008/121/WE (Dz.Ur.UE.L Nr 272, str. 1, ze zm.) ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 655/2013 z dnia 10 lipca 2013 r. określające wspólne kryteria dotyczące uzasadniania oświadczeń stosowanych w związku z produktami kosmetycznymi (Dz.Ur.UE.L Nr 190, str. 31) ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) NR 1223/2009 z dnia 30 listopada 2009 r. dotyczące produktów kosmetycznych (Dz.Ur.UE.L Nr 342, str. 59)</p>