

	KARTA USŁUGI	Nr 6
	Skorzystanie z listy rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług	Data zatwierdzenia: 5 . 09 . 2016 r.

1/1

Niniejsza karta nie jest wykładnią prawa i ma charakter informacyjny

Co chcę załatwić?	Skorzystać z listy rzeczoznawców i uzyskać opinię dotyczącą jakości produktów lub usług.
Kogo dotyczy?	Konsumentów i przedsiębiorców.
Co przygotować?	Wybrany przez Ciebie rzeczoznawca udzieli Ci szczegółowych informacji.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Aby skorzystać z usługi, nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.
Jak wypełnić dokumenty?	Aby skorzystać z usługi, nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.
Ile muszę zapłacić?	Listę rzeczoznawców udostępniamy bezpłatnie. Pamiętaj jednak, że opinia rzeczoznawcy jest płatna . Kosztami opinii obciążony jest zleceniodawca. Odnośnie jej wysokości kontaktuj się bezpośrednio z rzeczoznawcą.
Kiedy złożyć dokumenty?	Wszelkie informacje uzyskasz od wybranego rzeczoznawcy.
Gdzie załatwię sprawę?	Lista jest dostępna w siedzibie naszego inspektoratu oraz na stronie internetowej naszego urzędu pod adresem: www.wiihkielce.pl w zakładce „RZECZOZNAWCY/Listy rzeczoznawców”. Informacji na temat rzeczoznawców z listy udzielamy również telefonicznie. Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:30 – 15:30. Nasz adres : Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce, II PIĘTRO (pok. nr 4 lub 5) tel. : 41 366 19 41, faks : 41 366 22 34 e-mail : wiih.kielce@pro.onet.pl
Co zrobi urząd?	Udzielimy informacji.
Jaki jest czas realizacji?	Informacji udzielimy Ci niezwłocznie.
Jak się odwołać?	Nie ma przewidzianej drogi odwoławczej.
Informacje dodatkowe	Pamiętaj, że rzeczoznawcy nie są pracownikami naszego urzędu. Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej sprawuje jedynie nadzór, dokonując okresowej weryfikacji rzeczoznawców wpisanych na listę przez analizę prawidłowości wykonywania ich obowiązków, a w szczególności ocenę obiektywizmu wydanych opinii oraz ich zgodności z przepisami prawa i stanem faktycznym.
Podstawa prawna	Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1059 z późn. zm.) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 sierpnia 2001 r. w sprawie list rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług (Dz.U. z 2001 r. Nr 85, poz. 931)